



HARDWARE Y LICENCIAMIENTO

- Venta
- Mantenimiento
- Soporte Técnico
- Licenciamiento
- Outsourcing
- Help Desk

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



VENTA



INSTALACIÓN



REPARACIÓN



Calle 90 # 12-28 Pisó 2 Chico
Bogotá, Colombia.



PBX 6386893
(+57) 311 3669063



engineercorp.co



contacto@engineercorp.co

¡NUEVO! SISTEMA DE TICKETS



Ventajas Tickets Engineer

- Respuesta rápida
- Niveles de Prioridad
- Seguimiento de ticket
- Soporte a nivel nacional

www.engineercorp.co



VENTA



INSTALACIÓN



REPARACIÓN



VENTA



Somos distribuidores directos de grandes marcas, comercializamos productos tecnológicos como portátiles, computadores, servidores, componentes, dispositivos, software, licencias, accesorios y periféricos. Los productos son entregados a domicilio incluye: instalación, optimización, inducción, sugerencias e instalación, manejamos precios muy competitivos.



Servidores



PC



CCTV



Impresoras



Periféricos



Switches



Routers



Access Point



Plantas
Telefónicas



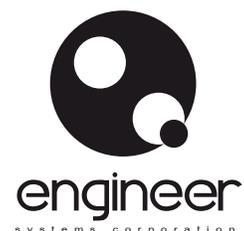
MANTENIMIENTO



Nuestro amplio portafolio permite a nuestros clientes encontrar en un solo proveedor todas las soluciones integrales acorde a las demandas informáticas.

Equipos de cobertura: mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de escritorio, portátiles, servidores, impresora y equipos activos de red. Brindamos un servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo para su empresa, donde podrá contar con asistencia remota en tiempo real y/o asistencia de mantenimiento desplazando uno de nuestros especialistas a su empresa o negocio

Nuestro personal está altamente capacitado para realizar diagnóstico, análisis y mantenimiento tanto preventivo como correctivo, cada uno de nuestros técnicos cuenta con las herramientas necesarias para brindarle un servicio inmediato.





SOPORTE TÉCNICO



Contamos con un personal calificado y especializado en cada una de las áreas que requiere su empresa en Soporte técnico a servidores, equipos de escritorio, portátiles, equipos activos de red e impresoras. Nuestra empresa brinda soporte personalizado en tiempo real de manera remota o desplazando nuestro personal a sus instalaciones, realizando un proceso de soporte técnico ágil, responsable y lo más importante en el momento que usted lo necesita.



HELP DESK



La función de la Mesa de Ayuda es proveer a los usuarios un punto único de contacto mediante el cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas, siempre de acuerdo a un estándar adoptado por la empresa. Dentro de los objetivos de una mesa de ayuda se encuentran:

- Atender todas las llamadas recibidas
- Resolver un alto porcentaje en línea
- Seguimiento en línea de los casos derivados
- Reducir llamados recurrentes en el tiempo



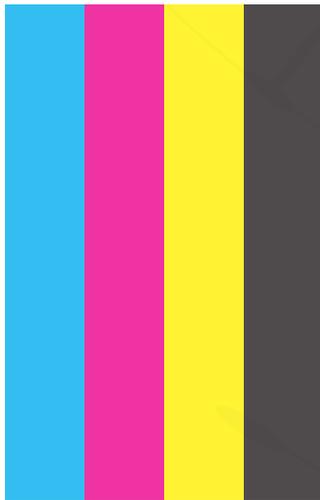


OUTSOURCING IMPRESION



Outsourcing de impresión y Gestión Documental. Es la solución llave en mano que garantiza la entrega en sitio de productos y servicios con eficiencia y valor agregado.

Realizamos una administración total de la cadena del documento impreso. Este servicio va dirigido a todas las empresas con presencia en Colombia que busque reducir costos y optimizar su procesos documentales en un marco ambientalmente responsable.





LICENCIAMIENTO



Ofrecemos diferentes tipos de licenciamiento, por unidad, por volumen o por suscripción para todo tipo de empresas o organizaciones, licencias Microsoft, licencias Autodesk, licencias Antivirus Kaspersky o McAfee.

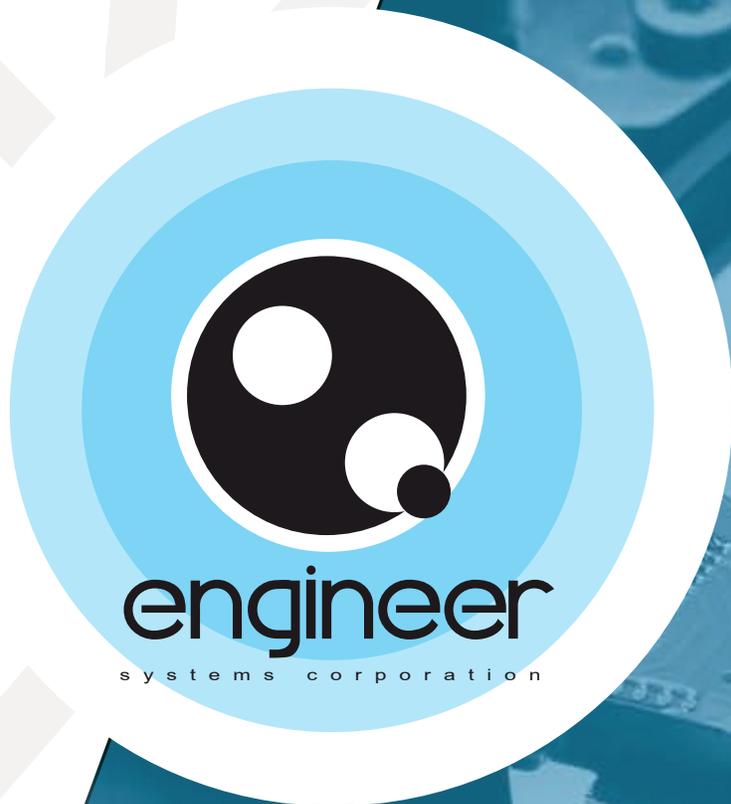
Lo acompañamos en el proceso de levantamiento de información de licenciamiento de su compañía, para encontrar el mejor escenario legalizando toda su plataforma

 **AUTODESK**®

KASPERSKY®

 **McAfee**
by Intel





engineer
systems corporation



VENTA



INSTALACIÓN



REPARACIÓN



engineercorp



engineercorp



engineercorp



engineercorp



Calle 90 # 12-28 Pisó 2 Chico
Bogotá, Colombia.



PBX 6386893
(+57) 311 3669063



engineercorp.co



contacto@engineercorp.co