



HARDWARE Y LICENCIAMIENTO

- Venta
- Mantenimiento
- Soporte Técnico
- Licenciamiento
- Outsourcing
- Help Desk

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



VENTA




INSTALACIÓN



REPARACIÓN

 Calle 90 # 12-28 Pisó 2 Chico
Bogotá, Colombia.

 PBX 6386893
(+57) 311 3669063

 engineercorp.co

 contacto@engineercorp.co

¡NUEVO! SISTEMA DE TICKETS



Ventajas Tickets Engineer

- Respuesta rápida
- Niveles de Prioridad
- Seguimiento de ticket
- Soporte a nivel nacional

www.engineercorp.co



VENTA



INSTALACIÓN



REPARACIÓN



VENTA



Somos distribuidores directos de grandes marcas, comercializamos productos tecnológicos como portátiles, computadores, servidores, componentes, dispositivos, software, licencias, accesorios y periféricos. Los productos son entregados a domicilio incluye: instalación, optimización, inducción, sugerencias e instalación, manejamos precios muy competitivos.



Servidores



PC



CCTV



Impresoras



Periféricos



Switches



Routers



Access Point



Plantas
Telefónicas



MANTENIMIENTO



Nuestro amplio portafolio permite a nuestros clientes encontrar en un solo proveedor todas las soluciones integrales acorde a las demandas informáticas.

Equipos de cobertura: mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de escritorio, portátiles, servidores, impresora y equipos activos de red. Brindamos un servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo para su empresa, donde podrá contar con asistencia remota en tiempo real y/o asistencia de mantenimiento desplazando uno de nuestros especialistas a su empresa o negocio

Nuestro personal está altamente capacitado para realizar diagnóstico, análisis y mantenimiento tanto preventivo como correctivo, cada uno de nuestros técnicos cuenta con las herramientas necesarias para brindarle un servicio inmediato.



engineer
systems corporation



SOPORTE TÉCNICO



Contamos con un personal calificado y especializado en cada una de las áreas que requiere su empresa en Soporte técnico a servidores, equipos de escritorio, portátiles, equipos activos de red e impresoras. Nuestra empresa brinda soporte personalizado en tiempo real de manera remota o desplazando nuestro personal a sus instalaciones, realizando un proceso de soporte técnico ágil, responsable y lo más importante en el momento que usted lo necesita.



HELP DESK



La función de la Mesa de Ayuda es proveer a los usuarios un punto único de contacto mediante el cual se resuelvan y/o canalicen sus necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas, siempre de acuerdo a un estándar adoptado por la empresa. Dentro de los objetivos de una mesa de ayuda se encuentran:

- Atender todas las llamadas recibidas
- Resolver un alto porcentaje en línea
- Seguimiento en línea de los casos derivados
- Reducir llamados recurrentes en el tiempo





OUTSOURCING IMPRESION



Outsourcing de impresión y Gestión Documental. Es la solución llave en mano que garantiza la entrega en sitio de productos y servicios con eficiencia y valor agregado.

Realizamos una administración total de la cadena del documento impreso. Este servicio va dirigido a todas las empresas con presencia en Colombia que busque reducir costos y optimizar su procesos documentales en un marco ambientalmente responsable.





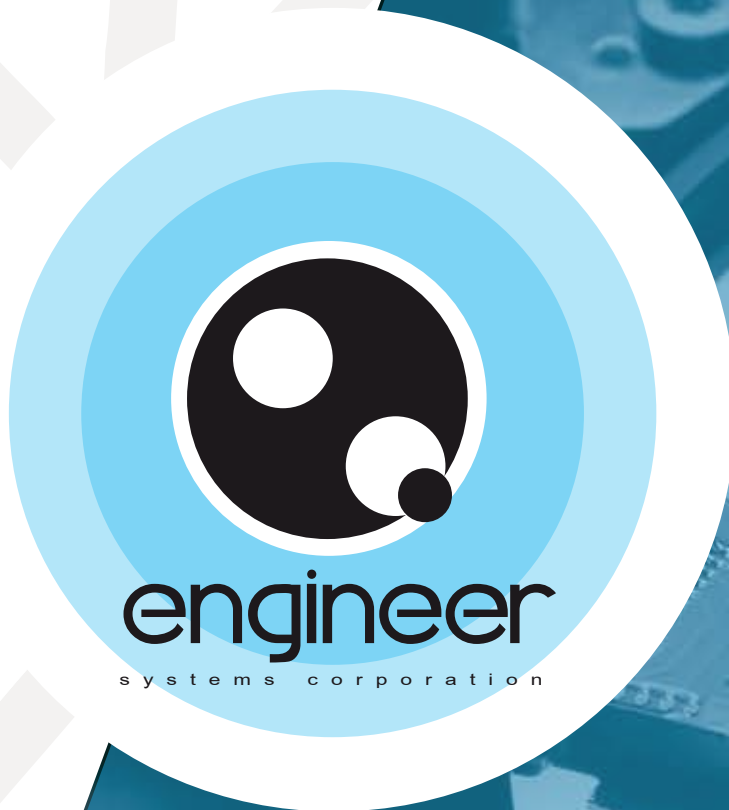
LICENCIAMIENTO



Ofrecemos diferentes tipos de licenciamiento, por unidad, por volumen o por suscripción para todo tipo de empresas o organizaciones, licencias Microsoft, licencias Autodesk, licencias Antivirus Kaspersky o McAfee.

Lo acompañamos en el proceso de levantamiento de información de licenciamiento de su compañía, para encontrar el mejor escenario legalizando toda su plataforma





VENTA



INSTALACIÓN



REPARACIÓN



engineercorp



engineercorp



engineercorp



engineercorp



Calle 90 # 12-28 Pisó 2 Chico
Bogotá, Colombia.



PBX 6386893
(+57) 311 3669063



engineercorp.co



contacto@engineercorp.co